

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

(Seite 1/2 - Stand Juli 2023)

Sehr geehrte Eltern,

viele Ergänzungsschulen binden die Eltern mit langfristigen Verträgen. Wir dagegen vertrauen auf gute Zusammenarbeit mit Ihnen und dem uns anvertrauten Kind. Unser Ziel ist es, Ihrem Kind zu schulischem Erfolg zu verhelfen. Deshalb soll es auch, sofern es unsere Unterstützung nicht mehr benötigt, möglichst schnell und unbürokratisch wieder allein und selbstständig arbeiten können.

Unsere Bürozeiten

Wir sind montags bis freitags von 14:30 Uhr bis 20:00 Uhr telefonisch erreichbar. Für persönliche Beratungsgespräche – gerne auch außerhalb der Bürozeiten – bitten wir um vorherige Terminabsprache. Sie erreichen uns unter den Telefonnummern 0 23 05 - 70 61 065.

Regelmäßige Unterrichtsteilnahme

Wir bereiten nicht nur auf bevorstehende Klassenarbeiten vor, sondern müssen im Rahmen des Unterrichts auch vorhandene Lernlücken aufarbeiten, was eine regelmäßige Teilnahme am Unterricht unbedingt erforderlich macht.

Fehlzeiten

Gruppenunterricht

Wir bitten hierbei aus den folgenden Gründen um möglichst frühzeitige Benachrichtigung:

- Auch wir machen uns Sorgen, wenn Ihr Kind nicht erscheint.
- Bei rechtzeitiger Benachrichtigung kann der freie Platz für ein anderes Kind (z.B. zur Vorbereitung auf eine Klassenarbeit) genutzt werden. Im umgekehrten Fall kommt diese Regelung auch Ihrem Kind zugute.

Für Fehlzeiten, egal aus welchem Grund (z. B. Krankheit, Arzttermine, Praktika, sonstige schulische Veranstaltungen, etc.), besteht kein Anspruch auf Ersatzunterricht oder Beitragsrück-erstattung. Allerdings sind wir bemüht Ersatzunterricht anzubieten, jedoch nur, wenn freie Gruppenplätze vorhanden sind.

Einzelunterricht

Hat Ihr Kind Einzelunterricht, so wird eine Abmeldung vom Unterricht einmal pro Monat ohne Berechnung akzeptiert, vorausgesetzt, diese erfolgt durch die Eltern bis mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin.

Durch uns verschuldeter Unterrichtsausfall

Falls Unterricht wg. Krankheit etc. des Fachlehrers ausfällt und keine Vertretung verfügbar ist, wird ein Ersatztermin (auch samstags o. sonntags) angeboten. Kann Ihr Kind diesen nicht wahrnehmen, so verfällt der Anspruch auf die ausgefallene Unterrichtseinheit. Dennoch sind wir bemüht bei freien Plätzen in den Gruppen Ersatz anzubieten.

Modalitäten bei der Beitragszahlung

Gruppenunterricht

Der zu leistende Beitrag ist stets im Voraus bis spätestens zum dritten Tag des laufenden Monats zu entrichten. Gerne bieten wir hier das SEPA-Lastschriftverfahren an.

Einzelunterricht

Der zu leistende Betrag für den abgelaufenen Monat ist stets bis spätestens zum 15. Tag des Folgemonats zu entrichten, bei Nachprüfungen jeweils zum Wochenende. Die Beitragshöhe bitten wir, telefonisch in der ersten Woche des Folgemonats zu erfragen.

Schulferien und Feiertage

- An den gesetzlichen Feiertagen sowie Rosenmontag, Fastnacht und Gründonnerstag fällt der Gruppenunterricht ersatzlos aus.
- An schulfreien Tagen im Stadtgebiet entfällt der Gruppenunterricht ebenfalls.
- Für die vier Schulferienzeiten in NRW gelten die folgenden Regelungen:

Osterferien:	Der Gruppenunterricht findet nicht statt.
Sommerferien:	Es findet kein Unterricht statt. Der Hauptferienmonat ist beitragsfrei.
Herbstferien:	Der Gruppenunterricht findet nicht statt.
Pfingstferien:	Der Gruppenunterricht findet nicht statt.
Winterferien:	In der Zeit vom 18.12. bis zum letzten Ferientag findet kein Gruppenunterricht statt.

Anmerkung:

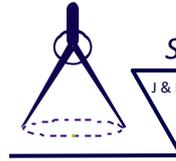
Die Kalkulationsbasis unserer Preise ist das Kalenderjahr. Daraus resultiert eine Mischkalkulation für den monatlich zu entrichtenden Beitrag, der auch die Ferienmonate (außer Hauptferienmonat in den Sommerferien) miteinschließt.

Kündigung bzw. Änderung

Da wir Sie nicht mit langfristigen Verträgen binden wollen, bitten wir im Gegenzug, dafür Verständnis zu haben, dass eine Abmeldung oder eine Reduzierung des Unterrichts bezüglich des Gruppen- und Einzelunterrichts nur

3 Wochen vor Monatsende

Schriftlich (auch per E-Mail) vom Vertragsunterzeichner gekündigt werden kann.



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

(Seite 2/2 - Stand Juli 2023)

Preise

Gruppenunterricht

Einheiten pro Woche	1 x	2 x	3 x	4 x	5 x
Beitrag pro Monat bis Klasse 10	100 €	150 €	200 €	240 €	260 €
Beitrag pro Monat Klassen 11 – 13 oder Berufskolleg	110 €	160 €	210 €	250 €	270 €

- Eine Unterrichtseinheit umfasst 75 Minuten
- Geschwisterkinder bezahlen 20% weniger
- Alleinerziehende erhalten zusätzlich 10% Rabatt

Einzelunterricht

Dauer pro Einheit	45 Minuten	60 Minuten	90 Minuten
Beitrag pro Einheit Klassen 1 – 13 oder Berufskolleg	30 €	40 €	60 €

Bildung und Teilhabe

Wir arbeiten seit vielen Jahren mit den JobCentern in Castrop-Rauxel und den angrenzenden Städten zusammen und unterstützen Sie gerne bei der Antragstellung.

Das bieten wir zusätzlich ...

Zusätzlichen Unterricht

In dringenden Fällen bieten wir vor Klassenarbeiten nach Absprache und gegen Vergütung Zusatzunterricht in der Gruppe oder Einzelunterricht an.

Übungsmaterialien

Sämtliche Übungsmaterialien einschließlich Kopien sind im Monatsbeitrag enthalten.

Dringende Hilfestellung

Bei dringenden Fragen, z.B. kurz vor Klausuren, Prüfungen oder Klassenarbeiten, dürfen die Schülerinnen und Schüler auch per WhatsApp oder E-Mail mit uns kommunizieren.

Gespräche mit den Eltern

Um eine möglichst gute Betreuung gewährleisten zu können, würden wir uns freuen, wenn Sie sich über Lernfortschritte und/oder Unterrichtsverhalten Ihres Kindes bei uns informieren. Gleichmaßen stehen wir Ihnen bei schulrelevanten Fragen jederzeit zur Verfügung.

Ausstattung

Zur optimalen Unterrichtsgestaltung sind die Räume u. a. mit einem Kopiergerät, einem Computerarbeitsplatz mit Internetzugang und einem Whiteboard ausgestattet.

Ferner verfügen wir über eine umfangreiche Sammlung von Lehr- und Übungsmaterialien.

Seit Corona haben wir eine Luftreinigungsanlage mit HEPA-Filter.

Wir danken für Ihre Aufmerksamkeit und hoffen auf gute Zusammenarbeit. Für Vorschläge und Anregungen zur Verbesserung unseres Unterrichts sind wir jederzeit dankbar.